

硕士毕业论文

# 教学指南 硕士毕业论文

企业与机构活动的管理,组织与策划硕士学位

(面授)

2021-22学年

\*若中西文中有分歧,应以西语为主。

## 毕业论文设计

| IA. - 课程性质 |         |
|------------|---------|
| 类型         | 必修课     |
| 授课期限       | 第二学期    |
| 学分总数       | 6学分     |
| 授课语言       | 西班牙语/汉语 |
| 形式         | 面授      |

| IB. - 教师      |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| TFM 负责人       | Adolfo Sánchez Buron               |
| 电子邮件          | a.sanchezburon@cedeu.es            |
| 级别            | 认证机构认可博士                           |
| 辅导时间段         | 辅导时间， 请通过邮件向老师咨询                   |
| 回复时间(教师 - 学生) | 收到电子邮件或通过虚拟校园通信系统发送的信息后的48小时内（学校日） |

### 重要说明：2021-2022学年课程培训模式

在胡安·卡洛斯国王大学之后，CEDEU 在 COVID-19卫生危机下建立了新的教学标准，在这个特殊情况继续存在的情况下，2021-2022 学年的学院活动应当在该过渡框架内开展。

限制的期限尚不清楚，《皇家法令》第2/2021条在其第9条中规定，教育中心必须采取必要的组织措施，避免人群聚集，并保证学生和员工能够遵守接触距离或限制的指示。以及由卫生和教育当局指示的个人预防措施。

为此，所进行的教学和学习活动将把课堂视为在物理和虚拟环境中发生的师生互动空间，这有助于建立一个连续工作的模型，通过同步和异步活动，促进持续工作模型和学科教师与群体学生之间的持续关系。

面对这种环境下，CEDEU 设计了一种灵活的教学模式，同时，为教师和学生提供有关培训和评估活动在任何情况下如初展开的最大可能的确定性。在这个特殊时期我们将采用混合教学模式，其特点是它结合了面对面和远程活动，对所有 2021-2022 学年年入学的大学生，只要卫生条件允许，将优先考虑面对面教学。使教学、学习和研究活动的发展条件适应健康危机的要求，保证保持至少1.2米的人际距离，使用口罩和适当控制，避免人群拥挤。

为确保所有学生在入学时获得有关 2021-2022 学年教学活动条件的最大信息，提出以下总体行动框架：

- (1) 课程将以混合教学方式，由于卫生限制和大学空间的特殊性，在保证大学空间的永久性和安全流动性。尽可能保证最大程度的面授课程的出勤率。
- (2) 在卫生当局作出这种决定时，必须预见到，在2021-22学年的任何时间，由于卫生限制，面授课程出勤率将减少或删除。

在每个学位中，面授和远程活动的比例将取决于调整培训活动的可能性和始终有效的卫生条件的保证。

面授是首选的教学模式，但当教学模式是混合模式时，将考虑以下因素：

- 在面对面的活动中，必须使用防护口罩并且教学计划将尽量保持卫生当局规定的人际距离。
- 评估活动将面授进行，除非卫生当局有新的指示。

如果在第二学期完全取消对卫生问题的限制，将重新审查适应协议，并将所有教学转成面授模式。

由于主管卫生当局适用应急计划，远程进行的所有持续评估活动都必须通过虚拟教室进行，以

## 毕业论文设计

保证对学位认证进行监测和更新过程所需的证据登记。在不影响上述情况的情况下，所有作业、课堂作业或任何评估测试的形式都必须通过 CEDEU 的虚拟校园进行，以保证上述程序的必要证据。

为了能够以灵活的应对卫生条件的演变可能需要的情况变化，或恢复到完全面授模式，或在情况恶化时满足远程执行所有活动的需要，本教学指南详细说明了在必要时如何应用 CEDEU 和 Rey Juan Carlos 大学的应急计划。为此，在“培训活动”和“教学方法”部分，详细说明了在情况需要时将进行的这些课程的调整。

### 如需在线教学，针对教学指南的信息性条款

根据 4 月 27 日 679/2016 号欧洲法规《一般数据保护》及 12 月 5 日的 3/2018 号《个人数据保护和数字权利保障法》，请知悉，如果需要将教学适应虚拟环境，同步视频会议的授课可能会被录制。个人数据的处理可由 URJC 进行，以保证开展教学，并且是依照《大学组织法》赋予 URJC 的法律义务和权力完成的（RGPD 第 6.1 条）。

有关胡安·卡洛斯国王大学隐私政策的更多信息，请查阅 <https://www.urjc.es/proteccion-de-datos/3462-clausula-informativa-ampliada>

## II. - 介绍

硕士毕业论文是在学术导师的指导下进行的研究，分析，报告或项目，其中将反映出硕士期间获得的所有知识。学生可自由选择的主题，但必须获得导师授权以后进行完成。

10月29日的第1393/2007号皇家法令，建立了官方大学研究机构，该法令规定，所有的官方硕士学位将以毕业论文的阐述和公众答辩结束。该课程学分将在6至30学分之间，它必须是学习计划的一部分。硕士论文必须在学习计划的最后阶段进行，并以与学位相关的能力评估为导向。

硕士论文是学生实践和投射在学习过程中获得的所有知识和技能的一种方式。此外，通过该渠道，学生可以了解基本的现实情况以及构成所学主题的问题以及在硕士课程中开发的技能，另一方面，使学生们开始了解与在学习期间一直受到关注和分析的主题相关的研究方法。

### II.A - 学习成果

- 在硕士学位专题领域开展研究工作或专业技术项目。在这种情况下，将与活动或辅助学科的组织有关。
- 搜索和综合专业文本中的信息。
- 应用在整个学习计划中获得的知识。

## III. - 能力

### 基本技能

- CB6 通常在科研背景下，掌握并理解提供了思想的拓展和/或应用中具有原创性的基础或机会的知识
- CB7 学生知道如何应用所获得的知识以及他们在与他们的研究领域相关的更广泛（或多学科）背景下，在新的或鲜为人知的环境中解决问题的能力。
- CB8 学生能够整合知识并面对基于不完整或者有限的信息做出判断的复杂性，包括与应用知识和判断相关的社会和道德责任的思考。
- CB9 学生知道如何以清晰明确的方式传达向专业和非专业受众传达他们的结论以及支持他们的最新知识和理由
- CB10 学生拥有可以让他们继续以一种主要是自我导向或自主的方式学习的技能。

### 一般技能

- CG01 基本概念的综合和分析的能力以通过批判性思维去理解并拓展课题。
- CG02 通过数据收集和汇编组织和计划工作的能力。
- CG03 能够用母语就当前感兴趣的主题与活动行业的环境进行口头和书面的辩论和辩论。

## 毕业论文设计

|      |  |
|------|--|
| CG04 | 能够应用必要的计算机程序，以有效完成活动组织团队中要开展的工作。                     |
| CG05 | 能够了解如何在小组中工作以开展创新项目，以便在活动组织中产生和分享知识和经验。              |
| CG06 | 在活动组织不断变化和复杂的环境中，能够以合理，审慎，富有同情心和有效的方式解决问题或做出价值判断的能力。 |
| CG07 | 能够管理和协调多学科团队，促进活动行业团队内部的沟通流程。                        |
| CG08 | 在活动行业中具有欣赏多样性，多元文化，平等和道德行为的能力。                       |
| CG09 | 具有创造力和企业家精神来组织硕士论文的能力，展示在活动行业和机构环境领域中领导和管理所必需的知识技能。  |
| CG10 | 在活动行业内支持和讨论社会，经济和环境现实问题的能力。                          |

### 横向技能

|      |             |
|------|-------------|
| CT01 | 自主学习        |
| CT02 | 工作中的道德和社会承诺 |
| CT03 | 创造力         |

### 具体技能

|      |   |
|------|---|
| CE01 | 能够解释和评估活动行业中涉及的各种商业环境的特性。                               |
| CE02 | 能够在组织内制定专业的文档以影响生产，组织和机构的关系的活动。                         |
| CE03 | 能够解释规范国家和国际活动行业的法律框架，为客户、机构和公司的利益或冲突情况提出解决方案。           |
| CE04 | 能够以全球方式分析事件，预算和财务管理的发展，以建立不同组织的比较。                      |
| CE05 | 能够在事件管理中设计和开发不同的运营营销活动。                                 |
| CE06 | 能够在公司，机构和其他组织中发展机构关系领域决策管理能力的能力。                        |
| CE07 | 根据特定的法律框架分析国家和国际事件中官方优先级的能力，以在事件行业框架下编写技术报告。            |
| CE08 | 能够对照系统并建立联想，以便在活动中创造性地应用它们。                             |
| CE09 | 能够通过规划，管理和分级所需的所有要素来设计项目，以指导，组织和制作活动。                   |
| CE10 | 从多学科的角度来看，能够处理适用于活动的产生和发展的计算机工具和技术支持。                   |
| CE11 | 能够分析事件和传播策略的结构，而且可以设计并运用于商业，广告内部沟通以及那些影响沟通的媒体，          |
| CE12 | 能够让供应商、公司利益相关者(如采购、通讯)以及任何受项目影响的联系人参与活动，以确保活动的成功。       |
| CE13 | 能够使用工具来衡量事件的影响和投资回报，以分析和解释所获得的结果                        |
| CE14 | 能够区分不同的资助模式和创收方式，以便能够实施和区分最适合每个活动的资助和赞助计划。              |
| CE15 | 能够管理，协调和领导多学科的团队，评估在活动行业中，不同国家与国际环境设计和管理的实际适应性和方法管理的特殊性 |
| CE16 | 能够确定适合组织和生产活动的社会责任原则和可持续性价值观。                           |
| CE18 | 能够确定最合适的研究方法，以准备活动产业的最终硕士学位论文。                          |
| CE19 | 能够将所学的知识、技能和技能应用到活动制作的专业实践中。                            |
| CE20 | 能够通过团队合作，外部供应商或组织的一部分来确定为生产和组织活动提供高级服务。                 |
| CE21 | 能够创建自己的企业，发展该行业的自由职业，或在国内和国际上的组织和机构中执行各种任务。             |
| CE22 | 了解研究方法并将其应用于硕士毕业论文的准备中。                                 |

## IV. - 内容

### 科目大纲

- 整合学习到的内容和获得的技能开展硕士毕业论文，这项工作将着眼于发展和评价课程和大学评审团前对该工作的答辩中所包含的一般和具体能力
- 团队制作
- 活动资源的物流管理和引导
- 风险防范和危机管理
- 应急计划和自我保护
- 安全措施
- 衡量投资回报率结果

## 毕业论文设计

| V. - 工作时间   |     |                                 |
|---|-----|---------------------------------|
| 培训活动  | 小时  | 面授                              |
| F07. 参与学术指导无论是面授还是“虚拟”传授：学生将定期与老师会面或保持联系，以便他能够在获取技能的过程中引领和指导他们。 | 18  | 所有这些活动都可以通过面授或远程进行，具体取决于健康状况的变化 |
| F10. 其他培训活动：观看视频，推荐阅读，书目评论，主题批判性阐述等。                            | 30  |                                 |
| F14. 准备和编写工作  | 100 |                                 |
| F15. 答辩   | 2   |                                 |
| F10. 学生的总工作时间   | 150 |                                 |

| VI. 教学方法   |  |
|--|--|
| 类型   | 内容                                     |
| M03  | 面对面辅导：与相应的老师就每个科目的内容和实际工作的实现交换意见和解决疑虑。 |
| 测试的适应（应急计划）：根据健康状况的演变，这些活动可以通过与初始计划测试具相同特性的虚拟教室远程进行。 |  |

| VII. - 方法和工作计划                                       |         |                                |
|--|---------|--------------------------------|
| 类型   | 期限      | 内容                             |
| 面对面的辅导   | 第1周至第3周 | 与相应的老师就主题的内容和实际工作的实现交换意见和解决疑惑。 |
| 测试的适应（应急计划）：根据健康状况的演变，这些活动可以通过与初始计划测试具相同特性的虚拟教室远程进行。 |         |                                |

| VIII. - 评估方法  |
|---|
| VIII.A. - 评估权重  |
| <p>评估测试的分布和特征如下所述。在需要的测试中，还指出如何调整测试以应对大学的应急计划中所述的情况的变化。未通过常规期末考试或未参与其考试的同学们必须参加并通过非常规相对应的补考，以验证是否掌握了本指南中建立的技能。</p> <p><b>常规评估：</b><br/>如果教师认为出勤是强制性的，则必须准确说明。（注意：为了不让不符合最低出勤率的学生参加考试，教师须使用可证明的系统说明，不管是现场活动还是远距离同步活动，例如，在现场活动的签名表、或虚拟课堂可用的出勤控制系统。）</p> <p>评估测试的分布和特征如下所述。在需要它的测试中，还指出了它们将如何适应 CEDEU 应急计划中设立的情景变化。只有在特殊和有特别动机的情况下，教师才能在指南中作出调整。上述更改，须在咨询科目负责人后，得到硕士协调人的事先明确授权，该协调人将要做的修改通知学术组织理事会。在任何情况下，提议的修改都必须符合已验证报告中确定的内容。为使此类更改有效，必须在课程开始时通过虚拟教室向学生作出适当公告。</p> <p>不可重估活动的总和不得超过该课程总分数的50%，并且通常，它们不得具有最低分（除非在实验室操作或临床操作的情况下有充分理由），应避免纳入超过课程总分数60%的测试。</p> <p><b>非常规评估：</b><br/>未通过或未参与常规评估的学生将接受非常规评估，以验证是否掌握了本指南中建立的技能。仅针对可重新评估的活动。</p> |
| <b>评估测试及其权重的描述</b>  |
| <p>硕士毕业论文的评价是主管评估委员会的责任，在导师授权后，学生必须为其工作辩护。每年对硕士论文的公辩护时间将公布到每个学年，并提前通知学生。</p>  |

## 毕业论文设计

学生必须向评估委员会出示，本硕士学位的报名单证明，一份电子版的和3份纸质的学术论文，并获得论文导师授权对其进行阅读和答辩。一旦获得了阅读硕士毕业论文的授权，硕士学位主任将着手召开评价委员会，其行动自提交硕士毕业论文期结束之日起不超过三周。论文的演示时间和顺序将由评价委员会提前公布。

硕士论文答辩将由学生公开的、面对面的方式进行。

为了进行评估，学生必须向评估委员会公开展示所做的工作，时间不得超过15分钟。演讲后，学生必须回答评审团提出的问题。评估委员会将考虑学生提交的文件和对其论文的公开演示，进行审议评估。

每位教师将在他们的小组中指定每个评估部分的组织：

| 评估系统           | 权重  | 可重估 | 时期      |
|----------------|-----|-----|---------|
| E03. 完成个人和小组作业 | 60% | 不可以 | 在学年或学期间 |
| E07. 答辩        | 40% | 可以  | 在学年或学期末 |

**调整测试（应急计划）：**根据健康状况的演变，面对面测试可以通过虚拟教室远程进行，其特征与最初计划的测试相同。

**出勤：**学生有义务参加80%的课程。（注意：为了不让学生因未能达到最低出勤率而参加考试，教师必须能够使用证据系统证明，例如面对面活动的签名表或虚拟教室中可用于远程同步开展的面对面和远程活动的考勤控制系统。）

**剽窃：**大学作业和作品必须是原创的。使用他人段落时，必须正确引用。部分或全部剽窃的案件将受到不对其作品进行评估的惩罚，也没有机会对其进行重新评估。

**拼写。**拼写错误会导致最终成绩下降。在大学活动、作业和考试的评分中，不仅要对内容进行评估，还要对有助于正确书面表达的所有方面进行评估，如正式表达、结构、思想和内容的组织、正确拼写、标点符号等。简而言之，我们将评估这个表达是否与大学水平相对应。

在写作和展示方面，应考虑以下标准：每一拼写错误扣0.5分；每个重音错误减去0.3分，每10个标点错误减去0.5分

**表达。**笔试成绩包括拼写、标点和重音等方面，以及与大学水平相对应的表达。它还应考虑到书面文本的等级、结构和布局。还将注意内容和图形的可读性、文本结构的顺序、语法和一致性，包括使用适当的标记。

### VIII. B. - 学生学业豁免评价

为使学生有资格参加此评估，他/她必须获得该学科的“学术豁免权”，他/她将向授予其学位的院长或中心主任提出申请。只要科目的特殊性是可以授予学术豁免的。在2021-2022学年期间，由于COVID-19，有医学理由证明无法参加需要亲自参加活动的学生，可以申请学术豁免。一旦通知了学术豁免的授予，教师必须通过虚拟教室将针对每种情况建立的评估计划通知学生。

**该学科可申请豁免：否**

### VIII. C. - 审查评估测试

根据胡安·卡洛斯国王大学申考的规定

### VIII. D. - 残疾学生或特殊教育需求

对残疾学生或有特殊教育需要的进行课程调整，以保证机会的平等，不歧视，普遍可及性和学业成功的最大保障，将由残疾人关注事务股指导。由Rey Juan Carlos大学管理委员

## 毕业论文设计

会批准的关于残疾学生注意服务的规定。  
这是一个必不可少的要求，要求该单位发布课程改编报告，以便残疾学生或特殊教育需要的学生与之联系，以便共同分析不同的选择。

### VIII.E.- 学术行为

CEDEU 完全承诺最高标准的学术诚实和诚信，因此在 CEDEU 学习意味着同意和承担学术诚实和诚信的价值观，即大学道德准则的内容 ([https : //www.urjc.es/codigoetico](https://www.urjc.es/codigoetico)) 。

为了配合这一过程，CEDEU 拥有胡安卡洛斯国王大学学术行为条例：  
[https://urjc.es/images/Universidad/Presentacion/normativa/Normativa\\_conducta\\_Academica\\_URJC.pdf](https://urjc.es/images/Universidad/Presentacion/normativa/Normativa_conducta_Academica_URJC.pdf) 以及不同工具（反抄袭、监督）来为这些基本价值观的全面发展提供集体保证。

### IX.- 资源和教材

#### 必修书目

每位作者将根据所选主题并根据研究方法，分析和预期目标提供参考书目。

#### 参考书目