

Informe autoevaluación: 2503244 - Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa

DATOS DEL TÍTULO

Número de Expediente (RUCT):	2503244
Denominación Título:	Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa
Fecha de verificación inicial:	03-08-2015
Fecha de última modificación aprobada de la memoria:	08-05-2019
Universidad responsable:	Universidad Rey Juan Carlos
Universidades participantes:	-
Centro en el que se imparte:	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Campus de Vicálvaro
Nº de créditos:	240
Idioma:	Español Inglés
Modalidad:	Presencial
Otros centros participantes:	Centro de Educación Superior CEDEU

INTRODUCCIÓN.- La redacción de este apartado se realizará conforme a las indicaciones señaladas en la Guía de evaluación para la renovación de la acreditación: :

La información sobre el Grado en Protocolo, Organización de eventos y Comunicación Corporativa se puede consultar en la siguiente URL: <https://www.urjc.es/estudios/grado/1248-protocolo-organizacion-de-eventos-y-comunicacion-corporativa>

En nuestra web se ofrece una información básica sobre el acceso y matriculación; ofrece el itinerario formativo del Grado completo y el acceso a las guías docentes; información sobre programas de movilidad y prácticas externas, además de la normativa, el reconocimiento de créditos y un punto exclusivo dedicado a la garantía de calidad, donde se publican de manera transparente los informes, sistema interno de calidad, seguimiento y en enlace al RUCT.

Es un compromiso de la universidad la publicación de todos los datos de manera pública, completa y transparente.

Los últimos datos analizados correspondientes al curso 2019-2020 junto al histórico muestran que el perfil del alumno suele ser de una edad media de 18.8 y en más de un 90% son mujeres.

Tasas de abandono muy bajas y un porcentaje muy alto de superación de cada curso académico.

Todos los datos de satisfacción se analizan en una escala de 1 a 5, donde el 5 es la máxima puntuación.

El Grado de satisfacción de los profesores con el título es de 4.0 (grado en inglés) y de un 3.85 (grado en español) y valoran el título con un 4.

El grado de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas es bueno y son muy pocas las asignaturas o docentes que no superan

el 3.5, mientras son muchos los datos por encima de 4.

Conceden un 4.39 a los recursos informáticos y todo lo relacionado con el aula virtual muestran resultados por encima del 4.

La satisfacción con el plan de estudios es de un 3 y esto nos indica que debemos llevar a cabo algunas mejoras que ya están detectadas y propuestas. Se llevarán a cabo en cuanto sea posible.

Los egresados dan una calificación a su grado de 3.5 y el promedio para encontrar un primer empleo ha sido de 2 meses. Estos son datos del grado en español, ya que sobre el grado en inglés que se implantó un curso después, aún no tenemos datos para el análisis.

Los profesores dan una calificación global al grado de 4.09 (caso del español) y de un 3.93 (los del grado en inglés). Resalta el dato sobre el interés del estudiante, siendo un 4.38 (español) y un 4.20 (caso del inglés), lo que evidencia que los alumnos que cursan estos estudios son alumnos interesados y muy motivados para este perfil.

Sobre prácticas externas, nuestros alumnos han hecho una media de 519,61 h (español) y 550.84 (inglés) y la mayoría considera que son adecuadas 65.8% y 69.6% respectivamente. Los empleadores presentan un grado de satisfacción con nuestros alumnos de un 4.5 (español) y un 5 en el caso de inglés. Mientras la cifra es inversa cuando se les pregunta por la capacidad para adquirir nuevo conocimiento, resultando un 5 para los alumnos del grado impartido en español y de un 4.5 para el caso del inglés.; para trabajar en equipo alcanzan un 4.75 (español) y un 5 (inglés). Como resumen los tutores externos califican la duración de las prácticas, la competencia de nuestros alumnos y la atención por parte del tutor académico con un dato global de 4.75 (español) y 5 (inglés).

El trabajo Fin de Grado obtiene un dato global de 4.04 (español) y de un 3.57 (inglés). Han defendido un 70.2% (español) y un 92% (inglés) en el curso académico y califican todos los datos con más de un 4.

Español:

GLOBAL: 4.04

70.2 % defiende en su curso

Tema: 4.68

TFG relación con contenidos currículo: 4.62

Tutor informa claramente: 4.3

Atiende al alumno: 4.57 y con un seguimiento adecuado de 4.48

Inglés: GLOBAL: 3.57

92% defiende en su curso

Tema: 4.5

TFG relación con contenidos currículo: 4.2

Tutor informa claramente: 4.57

Atiende al alumno: 4.7

Seguimiento adecuado: 4.8

Consideramos que la mayoría de los datos son satisfactorios. Estudiamos de manera continua aquellos que son más bajos porque, aunque son muy escasos, son los que requieren mayor atención para mejorarlos. Es el caso de un 3.19 sobre la facilidad o dificultad para encontrar la información en la oficina de la Relaciones Internacionales en la web de la universidad; o el 2.14 sobre el coordinador de los Erasmus que recibimos, ya que parece que estos alumnos no encuentran o no reciben el material y la información que

necesitarían o no saben donde encontrarla.

También hemos estudiado los datos sobre equipamiento y biblioteca del campus de Quintana que precisan mejoras.

Como resumen podemos decir que la mayoría de los datos son positivos o incluso muy positivos, pero debemos seguir trabajando para mejorar aquellos que no alcanzan un 3.5 y para mantener por encima del 4 todos los conseguidos.

CEDEU

CEDEU ha implantado en el curso 2019-2020 el Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa en el Campus Centro, ubicado en la Calle José Picón, 7 de Madrid.

Para este grado, CEDEU ha contado con distintos docentes, doctores acreditados, doctores y licenciados, que han impartido la docencia en la modalidad presencial.

En líneas generales, la memoria de verificación se ha cumplido respecto a lo previsto en la modalidad presencial. En el momento de la redacción del informe, el curso se ha desarrollado de forma satisfactoria, siempre teniendo en cuenta la situación especial provocada por el coronavirus COVID-19. El curso comenzó a mediados del mes de octubre de 2019 y finalizó, con la realización de las pruebas finales, en el mes de enero de 2020. El segundo semestre, comenzó en el mes de enero de 2020 y finalizó en el mes de junio de 2020 debido a que se extendió un poco más en el tiempo por la situación excepcional de la pandemia. La convocatoria extraordinaria de los exámenes del primer y segundo semestre se extendió durante el mes de junio y principios de julio de 2020.

En relación con el número de estudiantes, CEDEU ha tenido un número total de 37 alumnos matriculados en la modalidad presencial.

En este Informe de Autoevaluación no se aporta información sobre la asignatura de Prácticas Externas ni la asignatura de Trabajo de Fin de Grado por no haberse impartido en el momento de la redacción del informe. Ambas asignaturas están previstas para el cuarto curso. El curso 2019-2020 es el primer curso que CEDEU imparte a los estudiantes del Grado, por lo que el contenido del presente documento no se encontrará completo en todos los apartados por parte de CEDEU.

El Centro de Educación Superior CEDEU dispone de un campus virtual para complementar la atención de la modalidad presencial, con los contenidos y recursos necesarios para alcanzar los resultados de aprendizaje establecidos. Para cubrir las necesidades educativas de los estudiantes, CEDEU dispone de material propio que complementa al recomendado en las guías docentes de las asignaturas. Desde los primeros días del curso, los estudiantes tienen acceso a esta documentación a través de la plataforma.

CEDEU pone a disposición de los estudiantes que quieran matricularse en el Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa la posibilidad de realizar la matrícula en el grado y, conjuntamente, un diploma que CEDEU imparte como título propio y que denomina Diploma en Leadership & Events Skills. Este diploma se imparte conjuntamente con el Grado que nos ocupa durante el primer año de matriculación de los estudiantes. En el pasado curso 2019-2020, CEDEU ha impartido este diploma a todos los alumnos matriculados. En relación con la matriculación de los estudiantes, estos pueden optar por matricularse en el grado oficial o en el grado oficial y el diploma. En todo caso, siempre se matriculan del número mínimo de créditos necesarios en el Grado

Universitario en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa y también realizan la matrícula de forma paralela de las asignaturas del Diploma en Leadership & Events Skills de carácter propio de CEDEU.

CEDEU oferta tanto el Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa como el Grado junto con el Diploma, y en el pasado curso y en el presente 2020-2021, los estudiantes han elegido de forma generalizada y completa el Grado junto con el Diploma, previendo una mayor dificultad y pugna por los puestos de trabajo en el futuro y tratando de buscar una diferenciación en su perfil cuando sean finalmente egresados de este título.

No obstante, en este informe de autoevaluación solo se hará referencia a las asignaturas, instalaciones, actos y aspectos que estén contenidos en el título del Grado Universitario en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa.

Por otro lado, durante el curso 2019-2020, se produjo una situación que hizo variar la metodología de impartición de la docencia. La situación de la pandemia ocurrida a nivel internacional supuso que los estudiantes y el centro tuvieran que variar la forma en la que recibían y se impartía la docencia.

Durante el primer semestre del curso, CEDEU desarrolló la docencia según lo esperado, realizándola de forma presencial para todos los alumnos y llevándose a cabo las pruebas al final del primer semestre de forma igualmente presencial. Durante este primer semestre se han impartido de forma programada algunas sesiones que el centro denomina Masterclass, siendo estas unas sesiones específicas en las que los alumnos entran en contacto con profesionales del ámbito del Protocolo y la organización de eventos. Como ejemplo, en el semestre acudió al centro personal responsable del acto anual de Pingüinos, la concentración de motos más grande de Europa que se lleva a cabo en nuestro país. También se llevaron a cabo otras sesiones que resultaron de gran interés para los estudiantes y que fueron valoradas muy positivamente en las encuestas realizadas al final del primer semestre.

Desgraciadamente, durante el segundo semestre, debido a la situación de la pandemia, no se pudieron llevar a cabo las Masterclass programadas durante el semestre. CEDEU supo adaptarse de forma muy rápida a los cambios y en tan solo 24 horas, el centro continuaba con la impartición de la docencia a todos los alumnos de grado y máster que tiene autorizado impartir, pero no se pudieron seguir impartiendo las Masterclass de forma presencial y se decidió que los estudiantes se centraran en la docencia debido al cambio de metodología.

La rapidez con la que CEDEU se adaptó al momento no ha supuesto que no se hayan producido algunas disfunciones en el desarrollo del curso, pero estas han sido recogidas en las encuestas y tratadas. El centro supo adaptarse de forma muy rápida al hecho de la docencia a través de plataformas online, impartiendo las clases a través de la herramienta de Google denominada Google Meet, herramienta que ha permitido a los estudiantes poder conectarse a las sesiones que comenzaron a impartirse de forma remota desde el día siguiente a la declaración del Estado de Alarma en nuestro país.

No obstante, y como se ha mencionado, también supuso que, al tener que trabajar todo el personal desde sus lugares de residencia, se produjeran algunas situaciones que generaron algo de desconcierto en el PAS, lo que generó que, en las encuestas realizadas al final del segundo semestre, se vislumbraran algunas situaciones de falta de organización y quedaran reflejadas en las encuestas. Aun así, los resultados de las encuestas no han sido, en absoluto, negativos, teniendo en cuenta los hechos ocurridos y que las valoraciones globales son siempre superiores al valor esperado (7,0).

Por último, respecto al curso académico 2019-2020, las pruebas finales del segundo semestre y de la convocatoria extraordinaria se llevaron a cabo a través del mismo sistema por el cual se impartía la docencia, dado que los estudiantes no podían acceder al centro debido a la pandemia. Las pruebas finales se realizaron a través de videovigilancia, estando en cada una de las sesiones los docentes de la asignatura y personal de apoyo del centro, lo que supuso que las pruebas se realizaran con la mayor rigurosidad posible. Además, la metodología de realización de pruebas requirió que los estudiantes tuvieran varias cámaras para comprobar la correcta realización de la prueba y no se produjeran acciones deshonestas por parte de los estudiantes.

En relación con los resultados académicos, los estudiantes han mantenido la tasa de aprobados en las asignaturas dentro de lo esperado, por lo que no se ha visto que la situación de la virtualidad haya influido de forma que se pueda demostrar que los estudiantes hayan podido cometer actos deshonestos a la hora de la realización de las pruebas finales o les haya perjudicado en exceso por el hecho de no ser físicamente presenciales en el centro.

En cuanto al desarrollo de la actividad en el presente curso académico 2020-2021, CEDEU sigue las estrictas medidas de seguridad que desde el Ministerio de Sanidad, la Universidad Rey Juan Carlos y el Servicio de Prevención proponen, tratando de evitar en todo momento cualquier situación de peligro para los estudiantes, PDI y PAS. A este respecto, CEDEU tiene un registro de acciones tomadas, situaciones acaecidas y hechos sucedidos en relación con el COVID-19, de forma que en todo momento está controlada la situación de todas las personas que discurren por el Centro. Durante este curso académico, CEDEU ha desarrollado la docencia en una modalidad denominada Liquid Learning, que permite a los estudiantes la asistencia a las aulas de forma controlada, o, por el contrario, la participación en directo de estos, interactuando con sus compañeros, y docentes a través de los medios informáticos que se han dispuesto en todas las aulas del centro. Cabe destacar que la metodología ha sido un éxito en el primer semestre y se está manteniendo en el segundo semestre.

DIMENSIÓN 1. La gestión del título

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

EL PROGRAMA FORMATIVO ESTÁ ACTUALIZADO DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE LA DISCIPLINA Y SE HA IMPLANTADO CONFORME A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA MEMORIA VERIFICADA Y/O SUS POSTERIORES MODIFICACIONES.

1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y se aplica adecuadamente la normativa académica.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El plan de estudios es el de la memoria y se ha ido implantando curso a curso, siguiendo el itinerario propuesto. Se comenzó con el Grado en español y un año más tarde el Grado en modalidad inglés.

A lo largo de los años, las reuniones de Calidad y las reuniones con profesores y alumnos han sido habituales y hemos ido analizando los datos de seguimiento de manera exhaustiva, lo que nos ha permitido detectar los aspectos que funcionan mejor y aquellos que requieren de mejora.

En la web se puede consultar el itinerario verificado, así como las guías docentes.

<https://www.urjc.es/estudios/grado/1248-protocolo-organizacion-de-eventos-y-comunicacion-corporativa>

Doble Grado en Protocolo con Relaciones Internacionales:

<https://www.urjc.es/estudios/doble-grado/1252-international-relations-protocolo-organizacion-de-eventos-y-comunicacion-corporativa>

La página web de la URJC y del título contiene información sobre el itinerario, coordinación, número de ECTS, calendario académico, horario, fechas de examen, buzón de ayuda al estudiante, buzón de sugerencias, así como el porcentaje de profesores según categoría.

En la tabla del profesorado publicada, en cada profesor, se enlaza al perfil o página web de este que existe en la web de la URJC. También se muestra la información relativa a los recursos materiales del título, las prácticas externas y el enlace a la normativa de la Universidad, la cual se aplica adecuadamente.

CEDEU

La implantación del Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa no se ha completado en el

momento de la realización de este Informe de Autoevaluación. El grado se imparte, por primera vez, desde el curso 2019-2020. En el momento de la redacción de este documento, se está llevando a cabo el desarrollo del primer semestre correspondiente al segundo curso de impartición.

Cómo se puede observar en la evidencia EOS1_Guías_Docentes se han incluido las guías docentes de las asignaturas del Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa. En las guías docentes de las asignaturas se puede contemplar el contenido académico de las mismas, la metodología de evaluación, las actividades formativas y el sistema de evaluación que compete a cada una de ellas.

Los calendarios pueden encontrarse en la plataforma del Campus Virtual de CEDEU, donde aparece la docencia impartida en el Grado y los exámenes que se han realizado en el centro universitario CEDEU. En el segundo semestre del curso 2019-2020, debido a la situación de la pandemia provocada por el Coronavirus COVID-19, el calendario del curso debió ser modificado. Se realizaron cambios en el semestre, ampliando la docencia en unos días, estando previsto que acabara el curso a comienzos del mes de mayo y finalizando en realidad durante la tercera semana del mes de mayo.

Esto provocó, igualmente, que se produjera un retraso en la realización de las pruebas finales ordinarias y extraordinarias del curso, finalizando la convocatoria extraordinaria del Grado a comienzos del mes de julio de 2020. Esta modificación se llevó a cabo para beneficiar a los estudiantes dado que la pandemia provocó situaciones, a priori, desfavorables, para la realización de las actividades y dificultó la adaptación a la nueva metodología de impartición de la docencia.

En la plataforma del campus virtual se pueden encontrar tanto los calendarios finales disponibles y los calendarios iniciales propuestos, de forma que los estudiantes pudieron saber cuáles eran los cambios que se realizaron.

1.2. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical) entre las diferentes materias/asignaturas que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: La coordinadora del Grado pone en contacto a los profesores que imparten la misma asignatura en el Grado en modalidad inglés y en español para que haya una coordinación docente de la materia. En algunos casos el profesor/a que imparte la materia es el mismo para ambas modalidades, por lo que la coordinación de la asignatura está asegurada.

El coordinador recuerda a los profesores que deben publicar sus guías docentes en tiempo y completas. Les envía información por correo electrónico sobre los contenidos de la asignatura a los profesores que imparten la misma materia para que puedan coordinar los criterios de valoración y su ponderación. En algún caso, cuando la guía no ha presentado una bibliografía, se lo ha requerido o les ha invitado a completar los datos que faltaban. La labor del coordinador es informar a los profesores y recordarles que deben repasar y editar las guías completas. Es una labor continua y como en ocasiones la coordinación no tiene los datos de los profesores con antelación, debe estar coordinando durante semanas o meses.

También la coordinadora ha informado, a partir del estado de alarma por la situación sanitaria actual, a los profesores sobre la necesidad de adaptación de las guías a la nueva situación y sobre todo de la adaptación de las pruebas de evaluación a remoto. Preparó un informe sobre estas adaptaciones y lo puso en conocimiento de la vicedecana de ordenación académica, tal y como se le solicitó.

Las reuniones del Grado, reuniones de Calidad con alumnos, profesores, representante del Pas y externo, se tratan y analizan todos los datos. También se tienen reuniones con profesores y reuniones con los alumnos. El coordinador recoge información y la traslada, ya que no todos los asuntos o mejoras dependen de la coordinación.

En los Grados (inglés, español y doble Grado) que se imparten en la URJC, campus de Madrid (Vicálvaro) y campus de Madrid (Quintana) las guías docentes están publicadas y han ido mejorando de manera paulatina. Sabemos que es una labor continua, porque cada año hay que repasar de nuevo. También cada curso hay profesores nuevos a los que hay que informar sobre este asunto.

Sobre el tema de reconocimiento de créditos, no corresponde a la coordinación. Corresponde al decanato reconocer los créditos de libre elección y que los alumnos van sumando con diferentes actividades.

Los alumnos del Grado en Protocolo participan de manera activa en muchas actividades de la propia universidad por los que han ido recibiendo créditos, así como por las jornadas o seminarios que se les ofrecen.

CEDEU

En todos los cursos académicos se realizan reuniones de coordinación docente al comienzo del curso, a la finalización del primer semestre y a la conclusión del segundo semestre, tras la realización de la convocatoria extraordinaria del curso. Las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad del centro se llevaron a cabo de forma programada a lo largo de todo el curso académico, realizándose un total de tres reuniones en el año 2019-2020, una al comienzo del curso, en el mes de septiembre de 2019, otra al comienzo del segundo semestre en febrero de 2020 y otra al finalizar el curso académico, después de la convocatoria extraordinaria, en julio de 2020. Las reuniones fueron de mucha utilidad para comenzar con el título. En la primera reunión se

trató información sobre la metodología de docencia, en la segunda se repasaron los resultados de las encuestas y el desarrollo del curso con los representantes de los docentes y estudiantes y en la tercera reunión se abordó lo ocurrido en el mes de marzo, con la pandemia, el desarrollo del semestre en modalidad remota y los resultados finales de los estudiantes tras la adaptación de la metodología.

En la última reunión de la Comisión de Garantía de Calidad del título también se abordaron los resultados de las encuestas realizadas y se actuó durante el periodo de verano para tratar de mitigar las situaciones que quedaron más patentes en relación con los PDI y PAS del centro, dado que los estudiantes manifestaron su satisfacción con la respuesta del centro en relación con la pandemia y las acciones tomadas en relación con el curso.

De cara a cada una de las asignaturas del grado, estas están temporalizadas, cómo se puede apreciar en el calendario disponible en el campus virtual de CEDEU. Los resultados de la planificación y la metodología aplicada han sido positivos, como se podrá comprobar en los resultados académicos de los alumnos de la Tabla 2, donde se aprecia que la tasa de éxito de esta metodología es alta.

Incluso tras la aparición de la pandemia, los resultados de los estudiantes fueron positivos. La tasa de aprobados no disminuyó de forma significativa ni tampoco fue demasiado elevada, suponiendo que se mantuvo dentro de los límites que se dieron en el primer semestre y que son los esperados. Esto corrobora que el esfuerzo realizado por el centro en la impartición de la docencia a través de la modalidad remota y durante la realización de las pruebas finales de los estudiantes, aportando personal extra para la vigilancia de las pruebas finales, supuso que los estudiantes pudieran realizar las pruebas con la honestidad y rigurosidad que estas merecen.

En cuanto a las prácticas externas en el grado, los alumnos no las han realizado, todavía, al estar previstas para el cuarto curso.

1.3. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Nuestros estudiantes proceden en su inmensa mayoría de selectividad, PAU (95.08%), algunos de FP de segundo grado (4.92%) y muy pocos de mayores de 25 años (2.94%).

La nota de corte es de 8.94 para inglés, 9.59 para español y de casi un 13 para el doble Grado. Todos ellos son alumnos que solicitan en junio y no hay plazas vacantes para la convocatoria de septiembre.

La universidad respeta en todos los casos las plazas ofertadas.

CEDEU

Los criterios de admisión del Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa están definidos en la Memoria Verificada aprobada por la Fundación Madri+d. Todos los alumnos que han accedido al Grado en CEDEU han cumplido los requisitos marcados en el apartado correspondiente de la Memoria Verificada.

En relación con la admisión, CEDEU tiene elaborado un procedimiento de admisión de estudiantes registrado con el código PC02 Procedimiento para el acceso y matriculación de estudiantes CEDEU y que se adjunta a la Evidencia EOS3 Criterios de admisión.

A este respecto, el centro siempre sigue este proceso para determinar el acceso de los estudiantes en función de sus solicitudes. El proceso se desarrolla con normalidad en el periodo habilitado para la matriculación de los estudiantes y finaliza en el momento en el que la universidad cierra el periodo de matriculación. En este caso, los estudiantes pueden elegir entre el Grado Universitario en protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa y el Grado Universitario en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa junto con el Diploma en Leadership & Events Skills. Como se ha mencionado anteriormente, todos los estudiantes en el curso 2019-2020 han elegido la modalidad en la que se imparte el grado junto con el diploma.

En lo que respecta a los propios criterios de admisión al título, CEDEU cumple de forma clara y completa con lo establecido en la memoria verificada del título:

El acceso a las enseñanzas oficiales de grado requerirá estar en posesión del título de bachiller o equivalente y la superación de la prueba a que se refiere el artículo 42 de la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, modificada por la Ley 4/2007, de 12 de abril, sin perjuicio de los demás mecanismos de acceso previstos por la normativa vigente. En esta titulación no hay establecidas condiciones o pruebas de acceso especiales.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Se aplica la normativa académica. El título es coherente con la memoria presentada y así se ha implantado el itinerario. El acceso y perfil de los estudiantes es muy bueno, corresponde a un alumno que ha elegido primera opción estos estudios y que está motivado. La nota de corte de entrada es buena y esto hace que el perfil medio del alumno sea un alumno interesado en aprender, trabajador y motivado. Todo ello se refleja en el grado de satisfacción y en los resultados obtenidos.

CEDEU

El Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa se implanta en el Centro de Educación superior CEDEU en el primer curso académico, de acuerdo a lo reflejado en la Memoria de Verificación, en la modalidad presencial. La planificación del curso se ha realizado a través de las guías docentes, que han reflejado los objetivos y competencias observadas en la memoria de verificación del título. Se ha realizado una temporalización de las actividades formativas para repartir el esfuerzo del alumno a lo largo del curso, y se realiza un seguimiento del cumplimiento a través de la coordinación docente. El perfil de ingreso cumple en todo momento los criterios de acceso establecidos en la memoria del título aprobada. No se ha superado la tasa de cobertura.

Se han cumplido todos los aspectos indicados en el criterio de organización y desarrollo. Se adjuntan las evidencias para demostrar el cumplimiento:

- EOS1: Guías docentes con los criterios de evaluación, actividades formativas y programa de la asignatura.
- EOS2: Informe de coordinación docente, actas de reuniones de coordinación del grado y coordinación docente.
- EOS3: Criterios de admisión.
- EOS16: Medición de la satisfacción.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

LA INSTITUCIÓN DISPONE DE MECANISMOS PARA COMUNICAR DE MANERA ADECUADA A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA Y DE LOS PROCESOS QUE GARANTIZAN SU CALIDAD.

2.1. La universidad pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: La universidad Rey Juan Carlos tiene establecidos unos mecanismos de transparencia y gestión de calidad reconocidos. Todos estos procesos han ido mejorando a lo largo de los últimos años, posicionando nuestra universidad como una de las más transparentes y así reconocido en los rankings.

Todos los datos de seguimiento de calidad del título se publican en la web y están a disposición de quien quiera consultarlos. Se publican los informes de resultados del grado y de la facultad y los de las encuestas de satisfacción de todos los colectivos.

Además, desde la coordinación se informa de manera puntual a cada alumno que lo solicita, a cada tutor de prácticas de las empresas y organizaciones con las que tenemos convenios para nuestros alumnos y a todo el que lo solicita.

También tenemos implantado desde hace dos cursos en portal <http://ayuda.urjc.es>, a través del cual el alumno puede plantear cualquier consulta.

La coordinadora dedica buena parte de su jornada a contestar correos y consultas, atiende a través de las tutorías, muchas de ellas a través de Teams desde que trabajamos parte del tiempo en remoto.

CEDEU

La información sobre el título que se imparte en el centro aparece relacionada en la página Web de CEDEU, así como en el campus virtual privado que los alumnos tienen a su disposición en el centro. La dirección en la que aparece la información sobre las asignaturas, así como toda la información sobre los criterios de acceso, la modalidad de docencia, el número de créditos del grado, número de plazas, los planes de estudio y demás información de interés sobre los procesos de matriculación y desarrollo del grado aparecen en la dirección web de <https://www.cedeu.es/grados-universitarios/grado-en-protocolo-les>. Las guías docentes de las asignaturas del Grado son las que están disponibles en la evidencia EOS1_Guías_Docentes.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Somos una de las universidades con más transparencia y que ofrece toda la información a través de su web. Véase: <https://www.compromisoytransparencia.com/rankings-de-transparencia/sector/universidades>

En algunas ocasiones el alumno no encuentra esta información y le ayudamos o informamos donde puede consultar. La experiencia demuestra que muchas veces prefieren escribir y preguntar, antes que buscar y leer por si mismos, pero la

información está.

Desde el vicerrectorado de Calidad nos recuerdan constantemente que revisemos la página web del grado para comprobar que toda la información está actualizada.

CEDEU

La información pública del Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa se encuentra totalmente accesible desde la página web del Centro de Educación Superior CEDEU. La información disponible es completa y de fácil acceso. La estructuración de la información, permite acceder a los diferentes aspectos expuestos, que reflejan fielmente lo recogido en la memoria e implantado en el grado. En la misma web, se tiene acceso al sistema de gestión de la calidad, y a los propios informes relativos a la acreditación.

La información para el alumno del Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa, está disponible también de forma privada en el propio campus virtual, elemento básico en la comunicación y desarrollo académico del estudiante.

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)

LA INSTITUCIÓN DISPONE DE UN SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD FORMALMENTE ESTABLECIDO E IMPLEMENTADO QUE ASEGURA, DE FORMA EFICAZ, LA MEJORA CONTINUA DEL TÍTULO.

3.1. El SGIC dispone de un órgano responsable que analiza la información disponible del título para la toma de decisiones en el diseño, seguimiento, acreditación y mejora continua.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Cumpliendo lo establecido en el Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Universidad (SGIC) se realiza el Seguimiento Interno Anual. Para ello, el Servicio de Calidad Docente elabora el informe de resultados, con los indicadores del grado y lo envía tanto a la vicedecana de calidad como a la coordinadora del Grado, junto con los resultados del Plan General de Recogida de la Información. La Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación analiza los datos y elabora la memoria anual de seguimiento; es un informe muy completo, con datos de alumnos, profesores, personal de administración, egresados, entidades colaboradoras.

Además, podemos contrastar el histórico y analizar si vamos mejorando datos. Se analizan, si las hubiera, las quejas y sugerencias recibidas. Se realiza el seguimiento de las acciones de mejora existentes y se plantean las que se consideran adecuadas. Están todas publicadas en la web del grado.

Los datos que presenta el Grado son muy satisfactorios en general, obteniendo en la mayoría de los casos una puntuación de 3.5 o más sobre 5 puntos.

Cuando algún dato no supera este 3.5 se analiza, se estudia y se proponen mejoras.

Todos estos datos están analizados de manera pormenorizada en los informes de seguimiento anuales.

CEDEU

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de CEDEU Centro de Estudios Universitarios contiene los procedimientos que permiten garantizar la recogida de la información necesaria y de los resultados relevantes de forma continua.

Estos datos y resultados son revisados de forma periódica, por lo que se analizan todos los aspectos relacionados con, entre otros, el aprendizaje, la inserción laboral, la satisfacción de los distintos grupos de interés, la toma de decisiones y los resultados para la mejora de la calidad del título. Dado que este año es la primera vez que se imparte la titulación, la información relativa a los datos de inserción laboral no han podido ser recogidos.

El Sistema Interno de Garantía de Calidad permite también recoger y estudiar los resultados de la toma de decisiones y la mejora de calidad del título y de los resultados de aprendizaje de los alumnos del Grado.

En la evidencia EOS13.Procedimientos_y_registros_del_SGIC se pueden encontrar los procedimientos del Sistema de Gestión Interna de Calidad, siempre teniendo en cuenta que la implantación del título todavía está en proceso.

En referencia a la mejora continua, en la evidencia EOS14.Evidencias_de_mejora se puede encontrar un resumen de las acciones de mejora propuestas en función de las reclamaciones realizadas por las partes interesadas y las abiertas por el propio centro en función de las necesidades detectadas durante el desarrollo habitual del curso.

Las actas de la Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación están contenidas en la evidencia EOS2.Coordinación_Docente. Como CEDEU realiza en todas las titulaciones, se ha realizado una reunión de esta comisión antes del comienzo de la impartición del Grado, otra reunión, una vez finalizado el primer semestre del curso y una última tras finalizar el curso académico. En estas reuniones, la Comisión ha podido recabar información sobre el desarrollo del curso, las dificultades a las que el centro y todas las

partes interesadas se han enfrentado y así se han podido tomar acciones para mejorar respecto al desarrollo del pasado curso académico.

3.2. El SGIC implementado, para la gestión eficiente del título, dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información objetiva y suficiente y de sus resultados y que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Totalmente. Además, emiten un informe completo con todos los datos recogidos. Este informe es el que permite el análisis de datos.

Tanto decanato, como la vicedecana de calidad, como desde el Vicerrectorado de Calidad se programan reuniones continuas de evaluación y seguimiento de nuestros títulos y orientar las acciones de mejora.

Toda la información que nos facilitan las memorias cada curso académico, son analizadas y se prepara un informe con los datos más relevantes, así como con los datos mejores y peores para poder analizar las fortalezas y debilidades. Se mantiene reuniones con los representantes de alumnos, profesores, PAS, coordinación, vicedecana, etc para proponer las mejoras y hacer una labor continua y continuada de seguimiento.

CEDEU

El Sistema de Garantía Interna de Calidad está completamente implementado en la organización y dispone de la documentación suficiente y necesaria para garantizar la evaluación y mejora de la calidad de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes. Tanto los procedimientos como el manual del sistema de gestión se encuentran recopilados en la evidencia EOS13_Procedimientos_y_registros_del_SGIC.

Solo los procedimientos relacionados con el Trabajo de Fin de Grado y las Prácticas Externas no están implementados en este título dado que no se ha completado el ciclo de cuatro años para que puedan darse todas las asignaturas. No obstante, estos procedimientos se han implementado en otros títulos.

VALORACIÓN GLOBAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC):

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El Sistema interno de gestión de Calidad de nuestra universidad es excelente. Sus informes son completos y exhaustivos.

La implantación de este sistema ha sido reconocida y por eso la URJC es considerada actualmente como una de las universidades más transparentes.

CEDEU

El sistema interno de garantía de la calidad Centro de Educación Superior CEDEU se ha desarrollado a través de un enfoque a procesos. El sistema recopila toda la información para la correcta gestión de la información y el aprendizaje de los estudiantes. La metodología de recopilación de la información se realiza a través de la medición de indicadores, cuya finalidad es la de conocer el desempeño del sistema haciendo el seguimiento del mismo, comparar los resultados con los criterios legales, los de la propia Universidad Rey Juan Carlos y los del Centro de Educación Superior CEDEU, estableciendo las acciones de mejora necesarias para garantizar el correcto desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje del Grado en su momento actual y en el futuro inmediato.

DIMENSIÓN 2. Recursos

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

EL PERSONAL ACADÉMICO QUE IMPARTE DOCENCIA ES SUFICIENTE Y ADECUADO, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL TÍTULO Y EL NÚMERO DE ESTUDIANTES.

4.1. El personal académico del título es suficiente y reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Se trata de un Grado nuevo y con asignaturas de nueva implantación que no tenía reflejo alguno en otras áreas.

Esto ha supuesto contar con profesores asociados profesionales del sector que están aportando sus conocimientos y experiencia. Esto es enriquecedor para el alumno y muchos de los profesores que se han incorporado, sobre todo en el Grado en inglés, son docentes competentes y cualificados, pero su figura contractual es la de asociado.

El porcentaje de profesores doctores en el curso 2020/21 es de un 53,45 % en el Grado:

<https://gestion2.urjc.es/listadoprofesorado/pdf-listado>

Hace unos meses la universidad ha reconocido la figura de profesor contratado doctor interino y algunos de los profesores del Grado aparecerán bajo esta figura en los datos del próximo curso, lo que significa que iremos mejorando las estadísticas. Dicho todo lo anterior, somos conscientes de que deben bajar los porcentajes de profesores visitantes y asociados y subir los porcentajes de figuras permanentes.

Como hemos apuntado en el punto 4.1 la universidad es consciente de que debe mejorar estos datos y cada curso académico se habilitan procesos de mejora en esta línea.

Hace 4 años se descargó al PDI de 6 créditos para que contara con más tiempo para una docencia mejor y aumentaran nuestros resultados en investigación. Estas cifras han ido mejorando y aunque todavía hay que seguir insistiendo en estas mejoras, podemos decir que estamos trabajando en esta línea y las cifras así lo muestran.

CEDEU

CEDEU tiene contratados un número suficiente de profesores con el nivel de cualificación académica requerido para el título. En el PDI de la titulación se pueden identificar perfiles de doctor acreditado, doctor y profesionales del sector de los eventos. Esta información se puede consultar en la Tabla 1.B adjunta como evidencia.

En relación con la experiencia de los docentes, estos acumulan un gran número de años de experiencia. Los docentes han participado en la dirección de Trabajos de Fin de Grado y Trabajos de Fin de Máster en otras titulaciones, dado que la presente titulación se encuentra en el primer año de desarrollo en CEDEU.

4.2. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en los diferentes procesos de evaluación del título respecto a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado y está realizando actuaciones dirigidas a dar cumplimiento a los requisitos previstos en la normativa vigente en relación con el personal docente e investigador.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Como hemos apuntado en el punto 4.1 la universidad es consciente de que debe mejorar estos datos y cada curso académico se habilitan procesos de mejora en esta línea.

Hace 4 años se descargó al PDI de 6 créditos para que contara con más tiempo para una docencia mejor y aumentaran nuestros resultados en investigación. Estas cifras han ido mejorando y aunque todavía hay que seguir insistiendo en estas mejoras, podemos decir que estamos trabajando en esta línea y las cifras así lo muestran.

CEDEU

En el informe final de verificación del grado no consta ninguna recomendación. CEDEU tiene en su plantilla docente el número mínimo recomendado de Doctores, Doctores Acreditados y Licenciados profesionales para impartir la docencia necesaria en el grado, y cumple con los ratios de contratación a tiempo completo y tiempo parcial del personal establecido en el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios.

Dado que el centro no ha implementado todos los cursos y no se ha cubierto toda la demanda de plazas en el título, la contratación de los docentes está siendo de forma escalonada, siempre manteniendo el ratio docente - estudiante del grado, en el que no puede existir un ratio inferior a 1 docente por cada 25 estudiantes en el grado conforme estipula la normativa vigente para los títulos que se imparten de forma presencial.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Deben aumentar los porcentajes de profesores con figura permanente y disminuir los porcentajes de profesores visitantes.

CEDEU

El personal académico del Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa de CEDEU es suficiente y se corresponde en su número respecto de lo expresado en la memoria y para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. La cualificación académica, la experiencia docente e investigadora se considera adecuada, tanto para los docentes académicos como para los profesores externos del ámbito profesional.

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

EL PERSONAL DE APOYO, LOS RECURSOS MATERIALES Y LOS SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL DESARROLLO DEL TÍTULO SON LOS ADECUADOS EN FUNCIÓN DE LA NATURALEZA, MODALIDAD DEL TÍTULO, NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS Y

5.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y los servicios de orientación académica y profesional soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El Personal de Administración y Servicios (PAS) de la URJC no tiene funciones específicas de apoyo a la docencia de una titulación concreta, sino que da apoyo a todas las titulaciones que se imparten en cada Campus. Su adecuación queda garantizada por el proceso de selección del personal, que se ajusta estrictamente a la normativa general aplicable a los empleados públicos. Asimismo, la URJC se preocupa por mantener actualizados los conocimientos de su plantilla para lo que, se organizan cursos de adecuación y actualización. El PAS se estructura según las siguientes áreas: alumnos, asuntos generales, extensión universitaria, gestión económica, informática, información y registro, mantenimiento, ordenación académica, recursos humanos, relaciones internacionales, biblioteca, laboratorios, orientación e información al empleo (COIE), centro de apoyo tecnológico (CAT) y apoyo a los departamentos.

La URJC cuenta con un servicio de orientación para los estudiantes que cubre los diferentes temas, incluidos la información sobre prácticas externas y los programas de movilidad.

El portal de <http://ayuda.urjc.es> implantado ha supuesto un refuerzo para informar al estudiante sobre cualquier asunto en el que tenga dudas.

En el Programa Mentoring, son los propios estudiantes de los últimos cursos de grado los que como mentores colaboran con los tutores integrales para acoger, integrar, orientar y guiar a los alumnos de primer curso de su misma titulación

-Programas de Movilidad. El Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la URJC gestiona dos programas de movilidad internacional: a) el programa Erasmus+, que facilita a estudiantes de la URJC de Grado cursar uno o varios cuatrimestres en una de las universidades europeas con las que se tiene acuerdos y b) el programa Munde, que permite el intercambio con universidades de países no incluidos en el Programa Erasmus+. Además de estos servicios, la URJC cuenta con la figura de Gestor Docente de Intercambio Académico para cada titulación. Se trata de un profesor de un área de conocimiento afín a cada grado que se encarga de asesorar académicamente a los alumnos interesados en los diferentes programas.

-Unidad de Atención a Personas con Discapacidad y Necesidades Educativas Especiales: La unidad de atención a personas con discapacidad de la URJC tiene como objetivo principal que aquellos miembros de la comunidad universitaria, alumnos, profesores o personal de administración y servicios que presenten cualquier tipo de diversidad funcional o necesidad educativa especial, puedan gozar de las mismas oportunidades que el resto para el desarrollo de sus estudios universitarios, o para el desempeño de sus puestos de trabajo, bajo el prisma de igualdad de oportunidades

Programa de Inserción Laboral: el programa de inserción laboral de la Oficina de Egresados está dirigido a egresados de la URJC que hayan obtenido el título en los tres últimos años. Su objetivo es apoyar y orientar a estos egresados, mejorando su empleabilidad y favoreciendo su inserción laboral. El programa cuenta con un Observatorio de seguimiento de inserción laboral y trayectoria profesional de los egresados, que realiza estudios de inserción profesional, sobre el mercado laboral y de calificaciones profesionales y su relación con los títulos y empresas o instituciones demandantes

CEDEU

CEDEU tiene personal de apoyo suficiente, tanto en los servicios de orientación académica y profesional, como en apoyo en las actividades formativas de la modalidad presencial. El personal no docente de CEDEU Centro de Estudios Universitarios tiene asignadas funciones de apoyo a la docencia de todos los estudios que se imparten en el Centro. El Personal de Administración y Servicios de CEDEU normalmente no tienen funciones específicas de apoyo a la docencia de una titulación concreta, sino que da apoyo a todas las titulaciones que se imparten. El personal no docente con funciones de apoyo asignadas son el Director Dpto. Marketing, Comercial y Relaciones Institucionales, Director Dpto. Administración, Oficial de Primera Servicio de Información y Promoción de Programas, Oficial de Primera Servicio de Apoyo a la Coordinación Académica, Oficial de Primera Servicio de Secretaría, Oficial de Segunda Servicio de Secretaría, Técnico Informático, Empleado de Biblioteca, Auxiliar de Biblioteca, Personal de Servicios Generales. En el curso 2019/20, once trabajadores tuvieron asignadas funciones de apoyo. En los cursos 2020/21 y 2021/22 está previsto un incremento de este personal, hasta un total de dieciséis y de veintisiete personas, respectivamente. Se adjunta información complementaria en la evidencia EOS22 Infraestructuras.

5.2. Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título en todos los centros o sedes que participan en la impartición del título.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Los recursos materiales podríamos decir que son suficientes y adecuados, aunque no son iguales ni en todas las aulas ni en todos los campus. La Universidad hace un uso transversal de todos sus recursos, por lo que todos los medios materiales están a disposición de la comunidad universitaria con independencia de su adscripción a una u otra titulación

e independientemente del campus.

La universidad está haciendo un esfuerzo de renovación de los equipos, pero como sabemos estos cambios son paulatinos y requieren de un tiempo. La situación de pandemia ha venido a acelerar esta actualización y esperamos que en un plazo razonable hayamos mejorado.

Algunas aulas de Vicálvaro necesitan una mejora en cuanto a la iluminación, y sabemos que es un tema que está apuntado para su mejora.

Este Grado no precisa de laboratorios especializados y las aulas de informática que se utilizan para Tecnologías de la Información y la Comunicación son las mismas que para otros Grados, cuentan con el material preciso y cuando algún profesor necesita algún programa especial para alguna asignatura, existe un proceso para solicitarlo y se instala.

Hemos incorporado el uso de cámara profesional en la asignatura de Formación de Portavoces, pero no ha supuesto ningún problema, ya que contamos con un número suficiente de cámaras que utilizan también alumnos de los diferentes Grados de Comunicación.

Nos gustaría añadir algunos materiales para la asignatura de "Restauración", no absolutamente necesarios pero que podrían enriquecer. Es un tema apuntado y que con motivo de la pandemia ha quedado parado, pero lo retomaremos en breve.

La URJC ha adecuado sus infraestructuras reduciendo las barreras arquitectónicas (rampas, ascensores, pupitres en los aularios para personas discapacitadas, etc.). Por otra parte, la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad coordina y desarrolla acciones orientadas a la asistencia, apoyo y asesoramiento que permitan, en la medida de lo posible, un desarrollo autónomo pleno en el ámbito de la vida universitaria, y la accesibilidad física dentro del Campus.

CEDEU

CEDEU cuenta con los recursos materiales (software y hardware) necesarios para el desempeño de las actividades formativas, de acuerdo con el número de estudiantes del Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa, en la modalidad presencial. Las aulas tienen la posibilidad de un uso simultáneo a lo largo del tiempo y permiten un uso polivalente, pudiendo impartirse en las mismas tanto docencia presencial, como semipresencial o a distancia, realizando sesiones de "streaming" para clases magistrales online y diversas propuestas académicas gracias al equipamiento del que se dispone en cada una de ellas. CEDEU dispone de una biblioteca en el Centro en la que se pueden consultar publicaciones actualizadas de diversas editoriales y una virtual, que se accede a través de la plataforma Moodle, en la que se pueden encontrar documentación que complementa a los materiales recomendados en las guías docentes. Adjuntamos la evidencia EOS22. Infraestructuras con una descripción de las infraestructuras de las que dispone el centro y que pueden ser visitadas en cualquier momento.

El título que nos ocupa no necesita de espacios con características especiales como laboratorios, talleres o espacios experimentales.

Como equipamiento extra para los estudiantes, los alumnos tienen a su disposición ordenadores portátiles en el centro que pueden solicitar y de los cuales se lleva un registro. A este respecto, CEDEU pone a disposición de los estudiantes de todos los títulos más de 100 ordenadores portátiles con tecnología suficiente para cubrir todas las necesidades que puedan tener los estudiantes del grado. Además, provee de diverso software a los que los alumnos pueden acceder para el desempeño de sus funciones en el título.

5.3. En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas que permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El Grado en Protocolo, Organización de eventos y Comunicación Corporativa no se imparte en modalidad semipresencial.

Ahora bien, nuestra universidad cuenta con un Aula Virtual reconocida y que se somete a los índices de Calidad correspondientes. Somos la universidad pública de la Comunidad de Madrid con mayor digitalización y por este motivo cuando se decretó el Estado de alarma, ayudamos a otras universidades en sus procesos de digitalización para la docencia en remoto.

Todos los Grados, aunque no sean en modalidad semipresencial cuentan con su aula virtual en la que compartir con los alumnos materiales, documentos, foros, etc.

Una vez decretado el "Estado de alarma" la URJC puso a disposición de los docentes las herramientas digitales necesarias para impartir docencia en remoto y hemos recibido tutoriales y cursos de adaptación para las pruebas de evaluación, contenidos, adaptación, etc. Además, se ha implantado dentro del Aula Virtual un equipo de AYUDA para el docente que contesta y resuelve las dudas a través de un foro conjunto, allí cada profesor plantea sus dudas, problemas o cuestiones y se le guía en el proceso.

CEDEU

CEDEU dispone de un campus virtual para la atención de la modalidad presencial, con los contenidos y recursos necesarios para

alcanzar los resultados de aprendizaje establecidos. En la actualidad CEDEU dispone de una plataforma Moodle, de la aplicación ProctorExam, de las publicaciones actualizadas y diverso material didáctico que complementan a las lecturas y actividades recomendadas en las guías docentes. Gracias a estos recursos, CEDEU ha podido implementar una metodología adecuada que ha permitido mitigar los efectos negativos del COVID-19 en la enseñanza.

5.4. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en los diferentes procesos de evaluación del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, servicios de apoyo del título e instalaciones.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: La universidad escucha las peticiones y está implantando mejoras continuas tanto de recursos materiales como de instalaciones, aunque hay espacios previstos que todavía están en proceso.

CEDEU

En el informe final de verificación del grado, después de un proceso de modificación realizado el 08 de junio de 2019, no consta ninguna recomendación.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios son adecuados, aunque tenemos ya apuntadas las mejoras de material para nuestro campus de Quintana que llegarán con el nuevo edificio.

El personal que orienta y ayuda al alumno en su seguimiento es adecuado, pero nos gustaría tener más personal de administración de atención directa al alumno en los procesos administrativos y las dudas que estos procesos generan. La URJC es consciente de que debe aumentar su PAS y es una acción de mejora general de la universidad.

La sede de la calle Quintana no tiene los mismos servicios que otros campus. Está previsto en el nuevo edificio, pero mientras llega su inauguración, sabemos que la oferta de algunos servicios en Quintana es escasa, como por ejemplo la falta de biblioteca, aunque está habilitado un servicio de petición que el alumno puede utilizar y que funciona muy bien. El alumno no está muy habituado a utilizar este modelo y el porcentaje de uso es muy bajo.

CEDEU

El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. Los recursos materiales empleados se han adecuados a las necesidades de la formación presencial, y el campus virtual ha demostrado un comportamiento robusto y eficaz a lo largo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

DIMENSIÓN 3. Resultados

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE ALCANZADOS POR LOS TITULADOS SON COHERENTES CON EL PERFIL DE EGRESO Y SE CORRESPONDEN CON EL NIVEL DEL MECES (MARCO ESPAÑOL DE CUALIFICACIONES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR) DEL TÍTULO.

6.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados han permitido la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Las cifras presentan resultados altos y la satisfacción de los estudiantes con los profesores también son satisfactorias.

Cada profesor es el responsable del rendimiento y de conseguir los objetivos y competencias correspondientes de su asignatura. Los datos con los que contamos hasta la fecha y el histórico acumulado desde que este Grado se comenzó a impartir, indican que los rendimientos son buenos, las tasas de abandono son muy bajas.

A continuación, exponemos los datos.

Datos sobre asignatura y profesores del Grado en español:

MEDIA : por encima de 3.5

90.9% en 1º

75% en 2º

63.6% en 3º

66.7% en 4º

Datos sobre asignatura y profesores del grado en inglés:

MEDIA : por encima de 3.5

81.8 en 1º

100.0 en 2º

81.8 en 3º

60.0 en 4º

Grado de satisfacción global con el profesor es de 3.85 en español y de 4.0 en el grado en inglés.

El título obtiene una valoración de un 4.0

Los alumnos superan sus asignaturas en el curso académico en la gran mayoría de los casos con porcentajes del 90%.

Si bien creemos que hay que hacer mejoras en el plan de estudios y en su itinerario formativo para mejorarlo. Las asignaturas de chino y ruso que se imparten en 3 cursos académicos deben aumentar en créditos y ajustar el itinerario en dos cursos académicos para que sean consecutivas. El salto de un curso a otro en el aprendizaje del chino o del ruso no parece adecuado para un aprendizaje de una lengua extranjera y menos de una lengua no románica, con la dificultad que esto supone.

Hay muchos alumnos que cursan en nuestro centro de Idiomas ruso para completar este aprendizaje y hacerlo de manera continua y así conseguir un nivel razonable. Somos conscientes de que debemos mejorar los resultados de aprendizaje de estas lenguas.

CEDEU

CEDEU ha definido y aplicado actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación, de acuerdo a la memoria verificada, que permiten alcanzar a los estudiantes del Grado en Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa los resultados de aprendizaje definidos. No se podrán valorar los resultados finales hasta que se completen todas las asignaturas del plan de estudios.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Los resultados son adecuados. La experiencia acumulada a lo largo de estos cursos, nos han proporcionado datos para detectar que debemos llevar a cabo acciones de mejora, por ejemplo, en el caso del aprendizaje de ruso y chino, así como en la organización de algunas materias.

Ahora tenemos datos para poder aplicar algunos pequeños ajustes que mejorarán el itinerario formativo.

CEDEU

En su conjunto, la aplicación de las diferentes actividades formativas ha permitido que los alumnos adquieran los resultados de aprendizaje y las competencias correspondientes a cada una de las asignaturas. Así se cumplen los objetivos de adquisición y aplicación de conocimientos, resolución de problemas y comunicación acordes con el perfil del título y nivel del MECES.

Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA FORMATIVO SON CONGRUENTES CON EL DISEÑO, LA GESTIÓN Y LOS RECURSOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL TÍTULO Y SATISFACEN LAS DEMANDAS SOCIALES DE SU ENTORNO.

7.1. La evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada con las previsiones del título y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: La evolución de los datos es satisfactoria y podríamos decir que altamente satisfactoria.

Todos los parámetros (TFG, prácticas y tutor externo, empleadores, profesores con el alumno y la coordinación del Grado, egresados, satisfacción de los alumnos con los profesores, etc) presentan datos por encima del 3.5.

Los únicos datos que están por debajo de esta media son los correspondientes a equipamiento, biblioteca, actividades deportivas y culturales, y servicios del edificio de Quintana. Si bien es cierto que el alumno de Calle Quintana pertenece al campus de Vicálvaro donde sí hay esta oferta de servicios, la distancia entre una instalación y otra supone un obstáculo.

Somos conscientes de estas carencias y se han subsanado en la medida de lo posible: ha mejorado la atención con una secretaria en el edificio, servicio de préstamo de libros y la universidad atiende la petición y traslada en correo interno el libro solicitado de la biblioteca.

El nuevo edificio que ya tiene los trámites aprobados solucionará todos estos aspectos. Mientras tanto, intentamos dentro de las posibilidades subsanar aquello que está a nuestro alcance.

CEDEU

No se dispondrá de datos hasta que se completen todas las asignaturas del Grado en Protocolo, Organización de Eventos y

Comunicación Corporativa de CEDEU.

Dado que solo se ha podido analizar los resultados del curso 20219-2020, tampoco se ha podido corroborar la evolución de los estudiantes en las asignaturas del primer curso académico del Grado.

7.2. La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Todos los datos presentan alta satisfacción:

ESTUDIANTES: las cifras de satisfacción son altas, con los profesores en todos los casos por encima del 3.5 (hemos especificado más arriba), con el título de un 4.0

La cifra más baja es con el plan de estudios que tiene un 3.0 y donde debemos mejorar.

EGRESADOS: la cifra global de satisfacción es de 3.5. Estos datos corresponden al Grado en español, ya que del Grado en inglés aún no tenemos datos, ya que la primera promoción finalizó en julio del 2020.

PROFESORES: el grado de satisfacción con el plan de estudios, horas de docencia, carga de trabajo del estudiante, interés, etc tiene una media de 4.09 en el grado en español y de un 3.93 en el grado en inglés.

Una media de 4.29 con la coordinación del grado por parte del profesorado de español y de un 3.93 por parte de los profesores de inglés.

Los tutores de prácticas de nuestros alumnos en las empresas e instituciones muestran un grado de satisfacción con la gestión por nuestra parte de un 3.57 (los de español) y de un .64 (lo que tutorizan alumnos del Grado en inglés).

EMPLEADORES y tutor externo: el grado de satisfacción con los conocimientos y competencias del estudiante es de 4.5 (español) y de un 5 (inglés).

Con la gestión y todo lo correspondiente al TFG tenemos un global de 4.04 (español) y un 3.57 (modalidad inglesa).

CEDEU

Analizados globalmente, los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a los diferentes colectivos son adecuados. Las valoraciones de los principales grupos de interés son altas y superan, ampliamente, los porcentajes previamente esperados. Se completará la documentación y se realizarán análisis comparativos cuando se disponga de la información correspondiente al presente curso. No obstante, se han tenido en cuenta las sugerencias y recomendaciones realizadas por los estudiantes en las encuestas realizadas en el primer curso de impartición y en las reuniones de coordinación para revisar los puntos señalados por los estudiantes.

No se han analizado los niveles de satisfacción de las prácticas externas y los egresados debido a que en el momento de redacción del presente informe no se han cursado al estar previstas para el cuarto curso del grado.

7.3. Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Los valores que podemos analizar hasta el momento son muy escasos, apenas una promoción.

Además, estos valores tenemos que analizarlos en su contexto, coincidiendo con una pandemia y esta circunstancia afecta completamente al perfil del Grado en Protocolo, Organización de eventos y comunicación.

Las empresas de eventos tuvieron que parar su actividad y el sector se encuentra en estos momentos con una crisis importante. Esta situación hace que el análisis de los datos tenga en cuenta el momento que vivimos.

Los datos con los que contamos del curso 2019-2020 (curso del Estado de alarma y pandemia) nos ofrecen una satisfacción global del egresado de un 3.5 y una tasa de empleo del 38.9%. El alumno egresado muestra un grado de satisfacción con su primer empleo del 4.33

Teniendo en cuenta el momento histórico, el contexto socio-económico y las circunstancias que estamos viviendo, consideramos que son buenos los resultados.

CEDEU

No se cuenta con información en este apartado, ya que se trata de un grado cuya implantación se produjo en 2019 y, en el momento de la redacción del informe, no hay egresados al quedar pendientes de impartir asignaturas del plan de estudios.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Muy altos. El rendimiento y satisfacción de todos los grupos de interés muestra unos porcentajes muy altos.

Si bien siempre hay que analizar datos a datos y observar aquellos parámetros más bajos que, aunque son pocos, debe tenerse muy en cuenta para las acciones de mejora.

CEDEU

Se ha realizado la medición de los diferentes procesos del grado, a través de las tasas, encuestas y datos objetivos, se han comparado los resultados obtenidos con los criterios legales y de la propia universidad, y se han establecido acciones de mejora.
